

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____ «___» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Белый Пароход», реестровый номер 010698 в Едином Федеральном реестре туроператоров в лице директора, Шамырканова Адиллета Беккуловича действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с одной стороны, и _____

в лице директора _____

именуемое в дальнейшем "АГЕНТ", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АГЕНТ обязуется по поручению ПРИНЦИПАЛА, от своего имени, но за счет ПРИНЦИПАЛА, реализовывать туристические услуги (предназначенные для дальнейшего потребления их результатов за пределами Республики Беларусь), а ПРИНЦИПАЛ обязуется выплачивать АГЕНТУ вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором. По сделкам, совершенным АГЕНТОМ с туристами, приобретает права и становится обязанным АГЕНТ, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки. Продвижение и реализация туристических услуг ПРИНЦИПАЛА осуществляется АГЕНТОМ на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1.2. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течении всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами, в том числе специальными разрешениями (лицензиями) для осуществления туристической деятельности.

СТАТЬЯ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Туристические услуги»: услуги, оказываемые туристу во время осуществления тура или в связи с ним в соответствии с договором оказания туристических услуг.

«Клиент АГЕНТА»: физическое лицо, с которым АГЕНТ заключает договор на оказание туристических услуг.

«Запрос бронирования»: документ, подтверждающий бронирование определенных туристических услуг с указанием их статуса и стоимости.

«Подтверждение забронированных услуг»: документ, подтверждающий забронированные туристические услуги с указанием их стоимости.

«Документы на тур»: паспорт с оформленной визой (в случае, если такая виза оформлялась с помощью ПРИНЦИПАЛА), туристический ваучер, проездные документы, рекомендации туристам по поведению в стране пребывания, полис

медицинского страхования, условия страхования и правила поведения туриста при возникновении страховых случаев.

«Программа тура»: туристические услуги и набор дополнительных услуг, права на которые приобретает КЛИЕНТ; программа экскурсионного тура.

«Аннуляция туристических услуг»: в соответствии с условиями настоящего Договора это отказ АГЕНТА от подтвержденных туристических услуг, а также право ПРИНЦИПАЛА отказать АГЕНТУ в предоставлении подтвержденных туристических услуг.

«Тариф ПРИНЦИПАЛА»: совокупность ценовых ставок, а так же условий бронирования, аннуляции и оплаты туристических услуг, установленных поставщиком.

СТАТЬЯ 3. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ

3.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- авиаперевозку, а также иные виды перевозки туристов;
- трансфер;
- медицинское страхование;
- страхование от невыезда;
- экскурсионное обслуживание, посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- услуги русскоговорящего гида.

Дополнительно к указанным выше услугам ПРИНЦИПАЛОМ по запросу АГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги.

СТАТЬЯ 4. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

4.1. Для реализации конкретных Туристских продуктов АГЕНТ направляет заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ПРИНЦИПАЛА.

4.2. Заявка АГЕНТА подается в письменной форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и

скрепляется печатью АГЕНТА или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных СТОРОНАМИ в дополнительных соглашениях к настоящему договору. Допускается передача заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте как способы ее предоставления при условии, что такие способы позволяют достоверно установить факт получения Принципалом такой заявки.

4.3. В заявке АГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, гражданство;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
- название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

4.4. ПРИНЦИПАЛ на основании полученной заявки АГЕНТА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждения.

В случае невозможности подтверждения заявки ПРИНЦИПАЛ направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если АГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не предоставил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным АГЕНТОМ.

4.5. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ПРИНЦИПАЛ имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени.

При этом в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ПРИНЦИПАЛОМ до момента ввода в действие новых условий, ПРИНЦИПАЛ действует в соответствии с прежними условиями.

4.6. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ПРИНЦИПАЛОМ.

С даты акцепта заявки АГЕНТА возникает обязанность АГЕНТА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

4.7. С даты акцепта заявки ПРИНЦИПАЛОМ любой полный или частичный отказ АГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт либо по факту непоступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для ТУРАГЕНТА наступает ответственность, установленная п.10.4. настоящего Договора.

4.8. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке отеля со стороны ПРИНЦИПАЛА на отель аналогичной или более высокой категории в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования.

4.9. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ПРИНЦИПАЛОМ от АГЕНТА только в письменной форме.

СТАТЬЯ 5. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

5.1. АГЕНТ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьей 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться АГЕНТОМ лично или с привлечением других турагентов.

5.3. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты по цене ПРИНЦИПАЛА. *

5.4. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым АГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, которая в обязательном порядке должна содержать достоверную информацию:

-- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в страну (место) временного

пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-- об общей цене Туристского продукта в рублях;

-- о ПРИНЦИПАЛЕ как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительной Банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

-- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

-- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ПРИНЦИПАЛОМ как туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ПРИНЦИПАЛУ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;

-- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

-- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист

предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

-- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;

-- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

-- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

-- об иных особенностях путешествия;

-- о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа ПРИНЦИПАЛА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора; о возможности обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по Банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ Банковскую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых АГЕНТОМ сделках в качестве существенных условий этих сделок.

5.5. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) или иной документ, подтверждающий

перевозку (причем форма такого документа устанавливается перевозчиком в соответствии с законодательством), и страховой(-ые) полис(-ы).

5.6. Получение АГЕНТОМ сопроводительных документов осуществляется в офисах ПРИНЦИПАЛА не позднее 24 часов до времени начала путешествия.

АГЕНТ выдает сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или в пункте начала маршрута (аэропорт, ж/д вокзал или другое).

5.7. ПРИНЦИПАЛ обязан предоставить АГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать АГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

5.8. АГЕНТ обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с каталогами, предоставленными ПРИНЦИПАЛОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения), и иными документами, предложенными АГЕНТОМ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

АГЕНТ обязан обеспечить передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также о иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

5.9. АГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов туристов, своевременно предоставлять ПРИНЦИПАЛУ документы туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз, и иных необходимых документов.

5.10. АГЕНТ обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов и других сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов АГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ПРИНЦИПАЛУ.

5.11. АГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ПРИНЦИПАЛОМ документов, исключая возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ПРИНЦИПАЛОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

5.12. Ответственность ПРИНЦИПАЛА как туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику Туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот Туристский продукт.

СТАТЬЯ 6. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. ПРИНЦИПАЛ с момента подтверждения заявки АГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта, включая агентское вознаграждение. ПРИНЦИПАЛ имеет право выставлять счета до момента фактической передачи Туристских продуктов туристам и/или иным заказчикам, в этом случае АГЕНТ обязан их оплатить в установленный срок.

6.2. Оплата АГЕНТОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится в рублях на основании указанного в п.6.1 настоящего Договора счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета.

6.3. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет или в кассу ПРИНЦИПАЛА.

6.4. В случае если денежные средства в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора не поступят на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА в установленный настоящим Договором срок, для АГЕНТА наступают последствия, определенные п. 10.4. настоящего Договора. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в предоставлении Туристского продукта, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

6.5. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются на основании счетов (счетов-фактур), а также отчетов АГЕНТА и иных расчетных или расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.6. В случае просрочки платежей виновная СТОРОНА выплачивает другой СТОРОНЕ пени в размере 0,1 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется СТОРОНОЙ-получателем в специально выставленном счете. СТОРОНА-получатель имеет право не начислять пени и не выставлять соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной СТОРОНОЙ, будут обоснованными.

6.7. При реализации тура менее чем за 5 (пять) дней до его начала оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подачи заявки, в противном случае ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право на аннуляцию заявки АГЕНТА.

СТАТЬЯ 7. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

7.1. Расходы по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения, которое составляет 8-12% от стоимости реализованного тупродукта;

7.2. В случае если у Агента возникают иные источники дохода при предоставлении КЛИЕНТУ информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, то оплата за данные услуги взимается Агентом с туриста и не является предметом договора между Принципалом и Агентом. **

7.3. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в Туристский пакет, таких как оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, праздничные ужины и другие дополнительные услуги.

7.4. В случае реализации индивидуального туристского продукта цена рассчитывается ПРИНЦИПАЛОМ дополнительно.

7.5. Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков.

7.6. В случае если по каким-либо причинам АГЕНТ или ПРИНЦИПАЛ возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за Туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется (в этом случае АГЕНТ возмещает ПРИНЦИПАЛУ ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение).

7.7. ПРИНЦИПАЛ не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению Туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА, если иное не установлено соглашением СТОРОН в отношении отдельных мер по продвижению Туристских продуктов

СТАТЬЯ 8. ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять ПРИНЦИПАЛУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ в Приложении к настоящему Договору. Одновременно с предоставлением отчета(ов) АГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения.

Отчет АГЕНТА считается утвержденным ПРИНЦИПАЛОМ при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от АГЕНТА.

8.2. В случае непредоставления АГЕНТОМ отчета ПРИНЦИПАЛУ в срок, указанный в п. 8.1., туристические услуги будут считаться реализованными АГЕНТУ. При этом агентское вознаграждение не выплачивается.

8.3. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ПРИНЦИПАЛОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

СТАТЬЯ 9. РЕКЛАМАЦИИ

9.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта АГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ПРИНЦИПАЛОМ в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта, заключенного между АГЕНТОМ и туристом и/или иным заказчиком.

9.2. Рекламация подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, договором, заключенным между АГЕНТОМ и туристом АГЕНТА, распиской туриста об отказе от страхования от невыезда и иных документов, имеющих отношение к делу. ПРИНЦИПАЛ рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.3. Рекламации, поданные АГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 9.1.-9.2. настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛОМ к рассмотрению не принимаются.

СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. За непредоставление или предоставление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ПРИНЦИПАЛА. ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи АГЕНТОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

10.3. ПРИНЦИПАЛ в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за ущерб, причиненный туристам вследствие:

10.3.1. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

10.3.2. Действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы).

10.3.3. Нарушения туристом АГЕНТА таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

10.3.4. Отказа туриста от части или всех услуг входящих в состав Туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком-Заказом, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

10.4. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ «О защите прав потребителей».

10.5. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных АГЕНТА: названия, банковских реквизитов, адресов, телефонных данных и др..

10.6. Если АГЕНТ отказывается от Туристского продукта по акцептованной заявке, либо аннулирует заявку, то к нему применяются удержания согласно понесенным расходам ПРИНЦИПАЛА.

Если иное предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или приложениями к настоящему Договору, то АГЕНТ обязан возместить и убытки, превышающие санкции, указанные выше. При этом следует иметь в виду, что тариф авиабилетов на чартерные авиарейсы является невозвратным.

10.7. За изменение фамилий туристов, перевыпуску авиабилетов на чартерные и блок-чартерные перевозки, исправление неточностей в записях по вине АГЕНТА, последний выплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф за каждое изменение в размере установленном тарифом авиакомпании.

СТАТЬЯ 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

11.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г.Москвы.

СТАТЬЯ 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для ПРИНЦИПАЛА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ПРИНЦИПАЛА.

12.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

СТАТЬЯ 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до “___” _____ 20__ года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из СТОРОН за один календарный месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

13.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

13.3. При расторжении настоящего Договора, АГЕНТ в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной СТОРОНАМИ даты переводит ПРИНЦИПАЛУ все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество ПРИНЦИПАЛА, полученное на основании настоящего Договора, и между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

СТАТЬЯ 14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

127322, Российская Федерация,



г.Москва, ул.Яблочкова, д.21А

Тел. 007(495)7726736

р/с Еиг 40702978527 00 0001903

Банк ЗАО «ВТБ 24», г. Москва

к/с 301 018 101 000 000 00 716

БИК 044 525 716

Директор

Шамырканов Адилет Беккулович